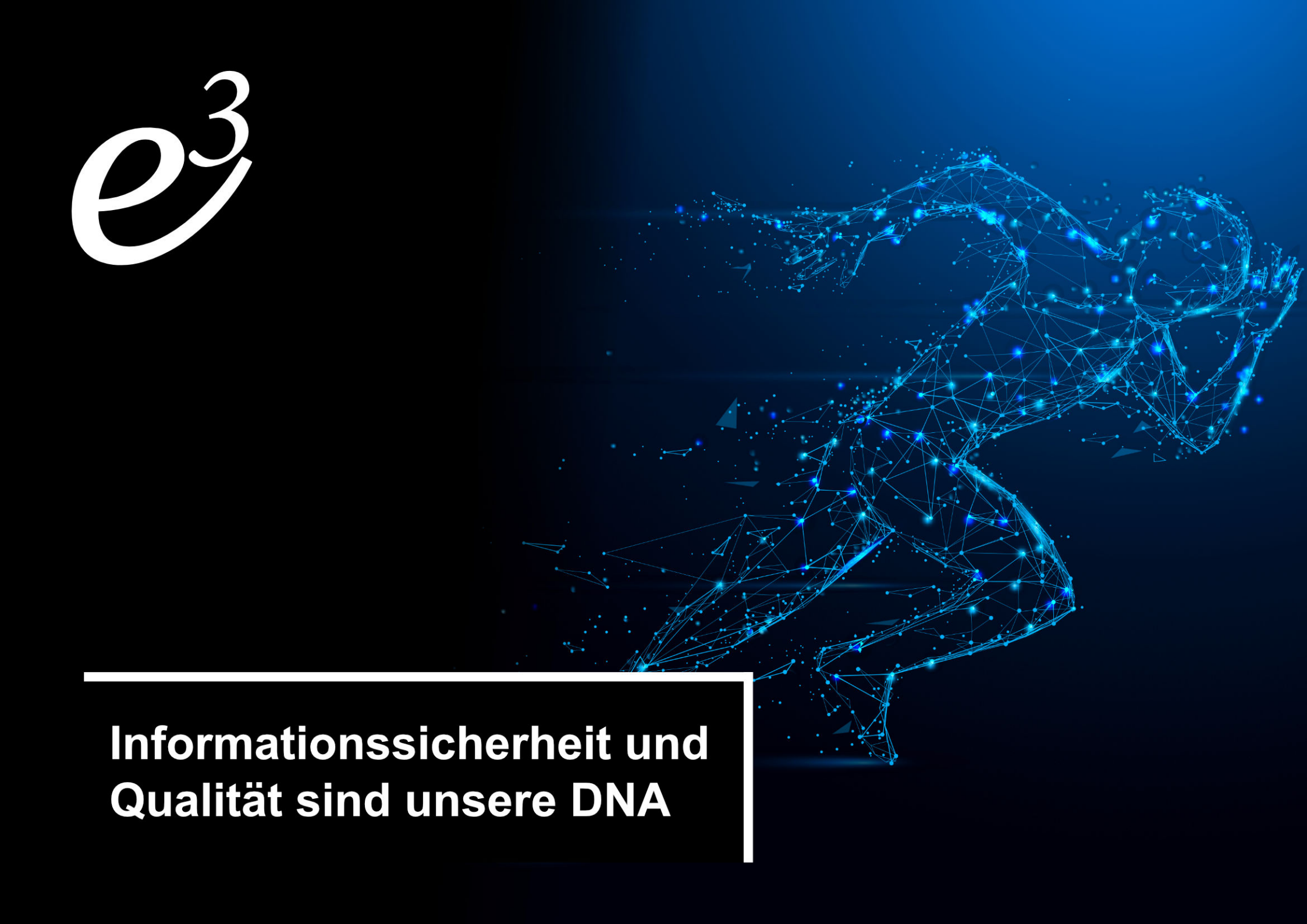


# Informationssicherheit und Qualität sind unsere DNA

**3**
Unsere Mission

**4**
Informationssicherheit

**10**
Qualität

**16**
Engage

**20**
Kontaktieren Sie uns

## e3 in Kürze

e3 steht für IT-Sicherheit – seit über 20 Jahren. Wir entwickeln zukunfts-sichere Software-Lösungen zum Schutz vor Datenverlust und vor Cyberangriffen. Wir machen Unternehmen fit für die digitale Transformation und helfen ihnen, ihre Daten auf Basis der geltenden Vorschriften zu verwalten und zu schützen. Wir unterstützen Firmen bei der Realisation zukunftsweisender Geschäftsmodelle. Wir schaffen Chancen und senken Risiken. Dabei denken wir über die Digitalisierung hinaus und richten unser Augenmerk stets auch auf die Entwicklungen in Technik, Gesellschaft und Politik.

» e3ag.ch

## Unsere Mission: Informationssicherheit – IT-Sicherheit – Qualität

Sichere Digitalisierung ist unser Auftrag. Wir unterstützen Unternehmen mit innovativen Lösungen, um Sicherheit und Mehrwert zu schaffen – zum Schutz von Informationen und zur Sicherung eines nachhaltigen Unternehmenserfolgs.

**Die e3 macht IT-Sicherheit seit 20 Jahren zum Thema**

Die IT-Landschaft ist im ständigen Wandel, digitale Kommunikation durchdringt alle Bereiche unseres Lebens.
Wir bleiben mit unseren Produkten und Services rund um IT-Sicherheit, Digitalisierung und Datenschutz am Puls der Zeit.
Wir streben nach kompromissloser Qualität und sind den aktuellen Entwicklungen immer einen Schritt voraus.

***«Daten sind das Öl und Gold der digitalen Welt. Wir entwickeln Software und Dienstleistungen, um Ihre Daten zu schützen und Ihr Unternehmen in eine sichere digitale Zukunft zu begleiten.»***

Thomas Fürling. Gründer und CEO der e3 AG.

# Informations-sicherheit

Wie lassen sich Daten schützen? Die Antwort ist überraschend simpel: einschliessen oder verschlüsseln.

**Einschliessen:** Ihre Daten bleiben in Ihrer Firma, auf Ihren eigenen Servern, der Zugriff dazu geschieht nur vor Ort und es werden weder Cloud-Lösungen noch Speicherorte ausserhalb des Unternehmens verwendet.

**Verschlüsseln:** Sobald Ihre Daten mit Nutzern ausserhalb Ihrer Firma geteilt werden und sich somit ausserhalb Ihres Perimeters befinden, verlieren Sie faktisch die Kontrolle darüber.
Nur durch Verschlüsselung stellen Sie sicher, dass Unberechtigte keinen Zugriff auf Ihre Daten haben. Bei Datenverlust oder -diebstahl federt Verschlüsselung zudem schwerwiegendere Folgen ab.

**In einer vernetzten Welt wird der Schutz Ihrer Daten noch wichtiger.**

## Data Loss Prevention (DLP): Kontrollieren Sie, wohin Ihre Daten fliessen

Datenverlust geschieht primär durch menschliches Versagen – Unachtsamkeit, Naivität, manchmal böser Wille haben für Firmen fatale Folgen. Die Schwachstelle Mensch ist häufig das Einfallstor für böswillige Cyberattacken, wie sie fast täglich Schlagzeilen machen.

Wir haben uns seit 20 Jahren dem Schutz vor Datenverlust verschrieben. Unsere massgeschneiderten Data Loss Prevention-Lösungen ermöglichen Unternehmen, ihre Informationskanäle zu überwachen und sich so vor ungewolltem Datenabfluss zu schützen.

Dabei betreuen wir von der ersten Daten- und Anforderungsanalyse bis zum Design und der Automatisierung den gesamten Zyklus des Projekts und sorgen dafür, dass sich die DLP-Lösung veränderten Bedingungen in Ihrem Unternehmen anpasst. Auf Wunsch übernehmen wir den Betrieb der DLP-Lösung für Sie.

**Unser Angebot:**

- Datenanalyse
- Anforderungsanalyse DLP
- DLP-Design
- Hersteller-Evaluation
- Lösungsbau
- Betriebsorganisation
- Automatisierung
- Managed Services

## Cloud-Sicherheit: Cloud ändert die Regeln

Welches Unternehmen schafft es, seine Geschäftstätigkeit gänzlich ausserhalb der Cloud zu behalten?

Infrastruktur, Plattformen und Software werden zunehmend als Cloud-Lösung angeboten. Dabei existiert nicht «die» Cloud, sondern verschiedene Sphären innerhalb der Cloud, die von verschiedenen Anbietern betrieben und kontrolliert werden.

Die Grundproblematik liegt darin, dass die diversen öffentlichen Cloud-Anbieter (Google, Azure, Amazon, Alibaba…) an unterschiedliche Datenschutzgesetze gebunden sind.

Was ein US-Unternehmen oder ein chinesischer Konzern unter Datenschutz verstehen, ist dabei nicht deckungsgleich. Und kaum kompatibel mit dem schweizerischen/ europäischen Datenschutz (GDPR).

Wenn Daten also zwischen diesen Sphären zirkulieren, unterliegen sie jeweils anderen, häufig inkompatiblen Regeln. Den Schutz Ihrer Daten vor unerlaubtem Zugriff erreichen Sie nur durch Verschlüsselung – und zwar bevor diese Daten Ihr Unternehmen verlassen.

**Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Daten.**

## Centraya (CASB) – Nicht ohne meine Verschlüsselung

Der optimale Schutz von Daten auf Plattformen und Applikationen, die von Dritten verwaltet werden, kann nur durch Verschlüsselung erfolgen. Unser Innovationsteam hat mit «Centraya» eine Verschlüsselungsapplikation ins Leben gerufen, die sich als Cloud Access Security Broker (CASB) oder als Cloud Data Protection Gateway (CDPG) einsetzen lässt. Die Centraya-Nutzer können von den Vorteilen der Cloud profitieren, ohne die Kontrolle über ihre Daten aus der Hand zu geben.

### Servicepackages:

- Essential
  Schützt eine Lösung mit E-Mail als zentralem Kanal, z.B. CRM
- Professional
  Ideal bei ausgeprägter Cloud-Strategie
- Internal Applications
  Für Verschlüsselung zwischen Applikationen und ihrer Datenbank
- Multi Cloud
  Ideal bei Cloud-first-Strategie

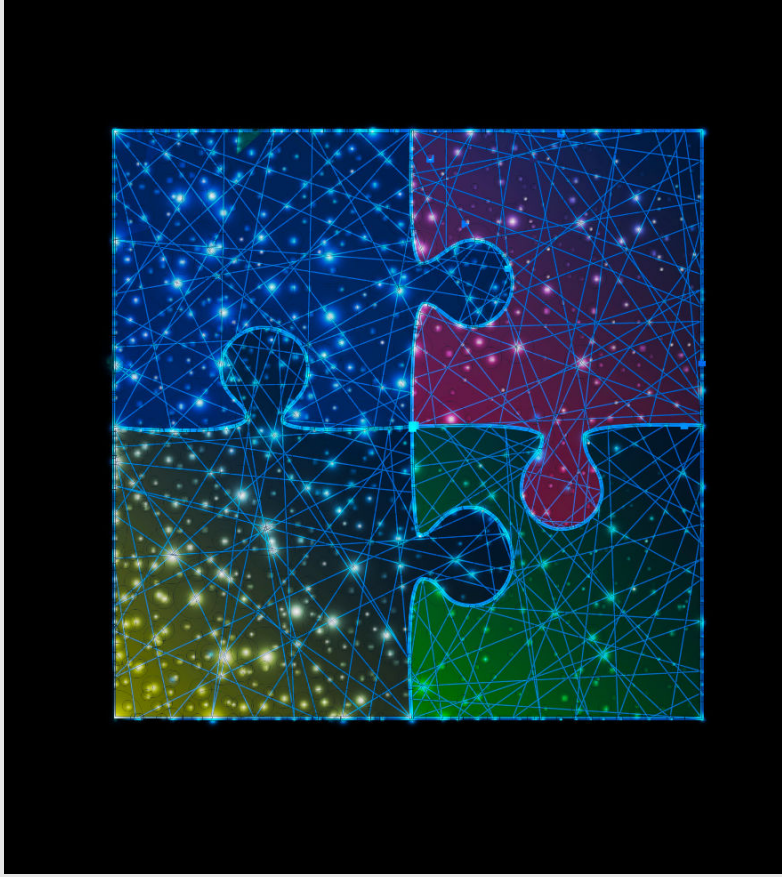
## Multi-Cloud

Ein **Multi-Cloud-Szenario** soll die Herausforderungen darstellen, welche auf viele Unternehmen zukommen können: Sie sind ein europäisches Unternehmen mit lokalem Shop bei Ihrem lokalen Telekom-Anbieter, nutzen eine amerikanische CRM-Lösung, die in Irland gehostet wird, und bestellen Produkte bei einem chinesischen Provider, dessen Lösung auf AliCloud in China läuft. Ihre Kunden haben sie primär in Europa. Darunter sind neben Bürgern aus der gesamten EU auch lokal ansässige Bürger aus Russland, China, USA und Kanada.

Wie bringen Sie hier Datenschutz, Kontrolle und Konformität gegenüber unterschiedlichen Datenschutz-gesetzen unter einem Hut?

**Wir bereiten Sie auf die zukünftigen Herausforderungen einer globalisierten Welt vor:**

- Data Residency
- Schutz über die ganze Wertschöpfungskette
- Schutz während des gesamten Life Cycles



## Managed Services

Wollen Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren? Lassen Sie Sicherheit unsere Sorge sein.

Regulatorische Auflagen zu Datenschutz und Datensicherheit stellen Unternehmen vor neue Herausforderungen. Ihre IT-Abteilungen müssen je nach Grösse und Spezialisierung mehr Ressourcen mobilisieren, um DLP-, CASB- oder CDPG-Lösungen betreiben zu können. Verständlich, dass nicht jedes Unternehmen das gesamte nötige Know-how in diesem Gebiet aufbauen möchte.

Mit der Erfahrung aus über 10 Jahren übernehmen wir neben der Planung und Umsetzung auch den Betrieb Ihrer DLP-, CASB- und CDPG-Lösung für Sie.

Auf der Basis eines gemeinsam definierten Service-Katalogs kümmern wir uns um den gesamten Lifecycle der Daten: von der Datenanalyse und Risikobeurteilung bis zum Betreiben der DLP-, CASB- und CDPG-Lösung.

Transparenz garantiert: dank eines monatlichen umfassenden Reportings haben Sie die Effektivität und Effizienz des Managed Service immer im Blick.

**Geben Sie die Arbeit ab, nicht die Kontrolle.**

**Servicepackages:**

- Pure
- Essential
- Professional
- Custom

# Qualität

Wie passt Ihr Unternehmen in eine vernetzte Welt?

Wir begleiten Digitalisierungsprojekte aller Dimensionen – mit Manpower und Expertise. Wir tauchen rasch in Ihr Fachgebiet ein und erarbeiten Lösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Ohne jemals die Qualität aus dem Blickfeld zu verlieren.

**Es ist nie zu früh, um sein Geschäftsmodell zu digitalisieren. Aber irgendwann zu spät.**

## IT Security Consulting

Kennen Sie Ihre Cyberrisiken?

Digitale Assets sind für Organisationen zunehmend geschäftskritisch. Da die IT in den meisten Unternehmen eine Schlüsselrolle einnimmt, ist sie – und damit Ihr gesamtes Unternehmen – zunehmenden Risiken ausgesetzt. Doch Cyberrisiken lassen sich steuern, verwalten und eindämmen – wir wissen wie. Mit unserer langjährigen Erfahrung in der IT-Sicherheit decken wir die kritischen Punkte in Ihrem Unternehmen auf und zeigen Ihnen, wie Sie sich vor Cybervorfällen schützen, Bedrohungen frühzeitig erkennen und richtig darauf reagieren. Wir definieren ganzheitliche Sicherheitsmassnahmen, die auf Ihre Situation angepasst sind und unterstützen Sie bei der Umsetzung.

**Steuern Sie Ihr Unternehmen in eine sichere digitale Zukunft.**

**Unser Angebot:**

- Sichere Digitalisierung
- Ausarbeitung & Umsetzung Sicherheitsstrategie
- IAM-Consulting
- Datenklassifizierung
- Security-Awareness
- Erarbeitung Nutzungsrichtlinien

## Cyber Security Awareness

Sind Ihre digitalen Türen und Fenster verriegelt?

Mit technischen Schutzmechanismen können im übertragenen Sinne die Fenster vergittert und massive Stahltüren installiert werden. Vergessen die Bewohner aber, die Türen abzuschliessen oder lassen unbekannten Besuch unüberlegt hinein, geht die Wirkung dieser Schutzmassnahmen verloren.

Dies gilt auch für die IT. Es wird viel Aufwand in technische Schutzmassnahmen gesteckt. Benutzerinnen und Benutzer sind sich jedoch meistens nicht bewusst, dass sie eine entscheidende Rolle bei der Sicherung der IT-Systeme Ihres Unternehmens spielen.

Bereits mit wenigen, einfach zu erlernenden Verhaltensänderungen können Ihre Mitarbeitenden einen entscheidenden Beitrag zur Sicherheit leisten.

Mit unseren Phishing- und Awarenesskampagnen erreichen wir bei Ihren Mitarbeitenden das notwendige Bewusstsein für die digitalen Gefahren, denen Ihr Unternehmen ausgesetzt ist. Wir vermitteln dazu einfache, verständliche Tipps und Tricks, welche Ihre Mitarbeitenden im Rahmen Ihrer täglichen Arbeit direkt umsetzen können.

**Wir stärken das schwächste Glied Ihrer Verteidigungskette.**

**Unser Angebot:**

- Standortbestimmung Sicherheitsbewusstsein
- Phishing-Simulationen
- Awareness-Schulungen
- eLearning-Module
- Awareness-as-a-Service

## Requirements Engineering

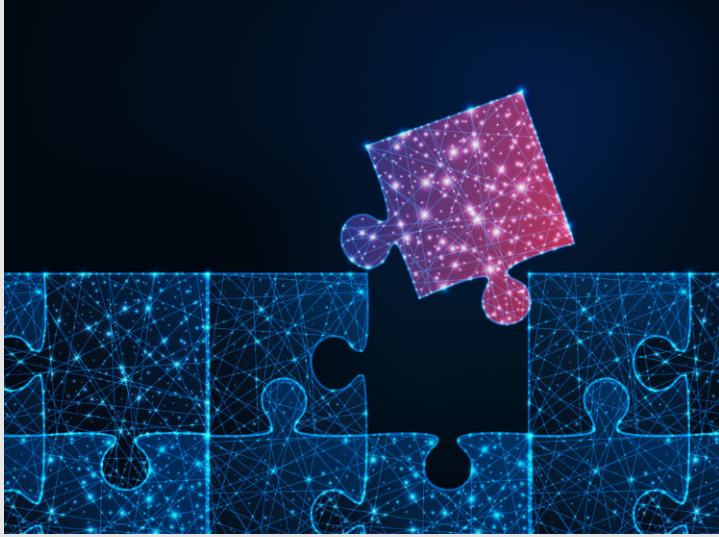
Wissen Sie, was Ihr System können muss?

Ein neues IT-System oder eine organisatorische Veränderung bringen nur dann den gewünschten Mehrwert, wenn sie perfekt auf die Bedürfnisse der Interessengruppen abgestimmt sind. Mit den Methodiken aus dem Requirements Engineering holen wir die Interessen der verschiedenen Anspruchsgruppen ab, analysieren diese und erarbeiten gemeinsam die optimale Lösung.

Mit Ansätzen aus der Business Analyse schaffen wir durch ein strukturiertes Vorgehen – von der Erhebung über die Dokumentation bis hin zur Verwaltung der Anforderungen – die Basis für ein Resultat mit dem grösstmöglichen Kundennutzen. Dabei nutzen wir gezielt Feldbeobachtungen, Interviews und Workshops.

Wir dokumentieren die Anforderungen in Abhängigkeit zu den diversen Anwendungsfällen und Prozessen und legen so den Grundstein für die weiterführenden Arbeiten in der Software-Entwicklung und im Testing.

**Schöpfen Sie Ihr digitales Potential aus.**



**Unser Angebot:**

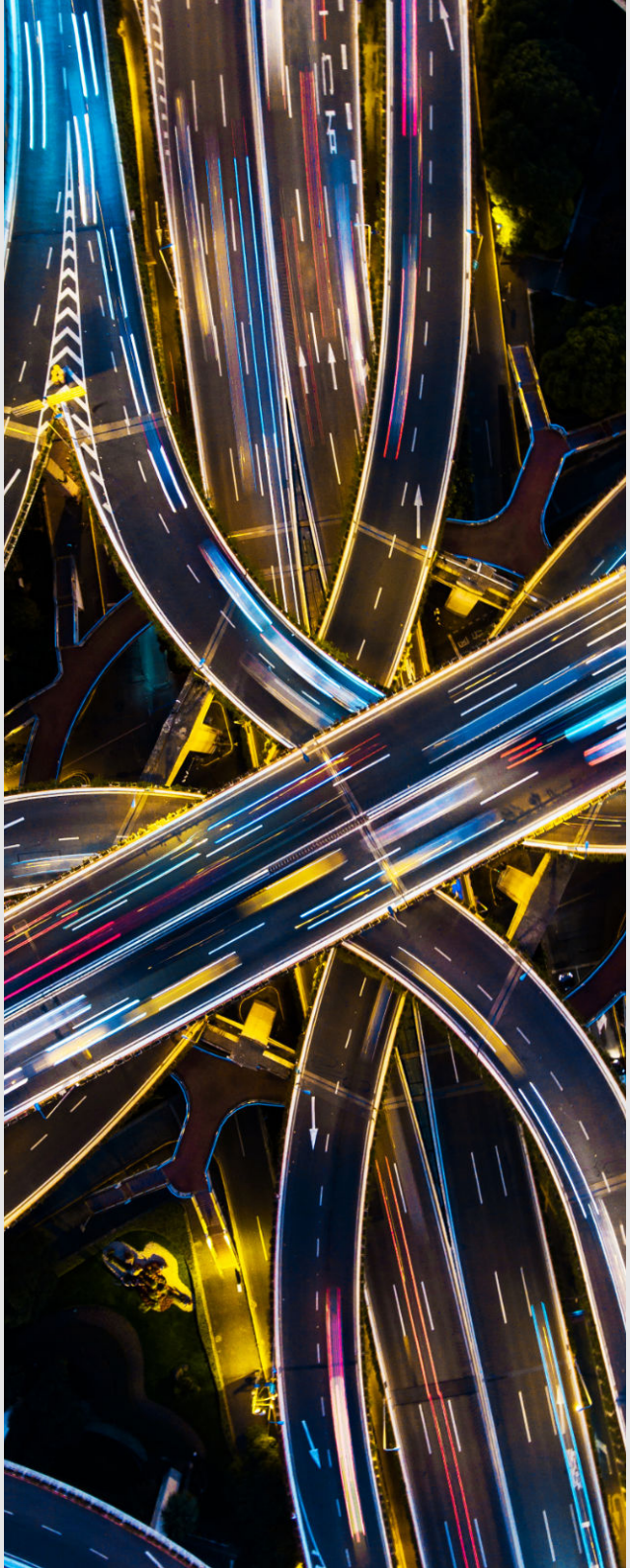
- Business Analyse
- Erhebung von Anforderungen und Bedürfnissen
- Fachliche Beratung in Digitalisierungsthemen
- Dokumentation
  mittels Methoden wie UML, BPMN etc.
- Verwalten von Anforderungen
  mittels JIRA, ALM oder anderen gängigen Tools
- Konzeption & Spezifikation der Ziellösung

## Business Process Management

Digitalisierung bringt grosse Veränderungen für die Organisation mit sich. Am Anfang jeder Digitalisierungsinitiative steht das Verständnis der organisationseigenen Geschäftsprozesse – sei dies in Unternehmungen oder in öffentlichen Verwaltungen. Es gilt, das Bewusstsein zu schärfen für brachliegendes Optimierungspotential.

Mit Methoden aus der Business Analyse erheben und dokumentieren wir Ihre Geschäftsprozesse. Wichtig ist uns der Einsatz von ausgewiesenen Best-Practice-Methoden und das Einhalten von etablierten Standards (eCH), die eine hohe Qualität der Grundlagenarbeiten garantieren. Wir beziehen alle Mitarbeitenden ein, um eine End-to-End-Sicht auf die Abläufe innerhalb Ihrer Organisation zu erlangen. Unser Ziel: Ihre Prozesse vereinfachen und optimieren, um dank der Umsetzung digitaler Geschäftsprozesse Ihre Innovationsfähigkeit und Agilität zu steigern.

**Vermeiden Sie Umwege.**



**Unser Angebot:**

- Business Analyse
- Aufnahme & Dokumentation von Prozessen
  gemäss eCH-Standards, BPMN, ARIS, UML
- Analyse & Optimierung von Prozessen
- Fachliche Begleitung
  in Ihrem Digitalisierungsvorhaben

## Qualitätssicherung:
## Was garantiert den Erfolg Ihres Projekts?

Seit mehr als zwei Jahrzehnten stellen wir die Qualität von IT-Projekten sicher. Und dies nicht erst am Schluss, sozusagen als Sahnehäubchen: Qualität ist für uns eine der Grundzutaten. Sie gehört von Anfang an dazu und wir behalten sie bis zum Projektabschluss im Auge.

Wie wir das umsetzen? Unter anderem mittels Tests. Dabei geht es nicht nur um das Aufspüren von Fehlern, sondern besonders um zu überprüfen und zu validieren, ob das Produkt die Anforderungen und Spezifikationen erfüllt. Wir sorgen dafür, dass alle sinnvollen und notwendigen Tests durchgeführt werden. Dabei steht für uns Nachhaltigkeit im Zentrum: je nach Nutzen und Aufwand greifen wir auch auf «intelligente» Testautomationen zurück.

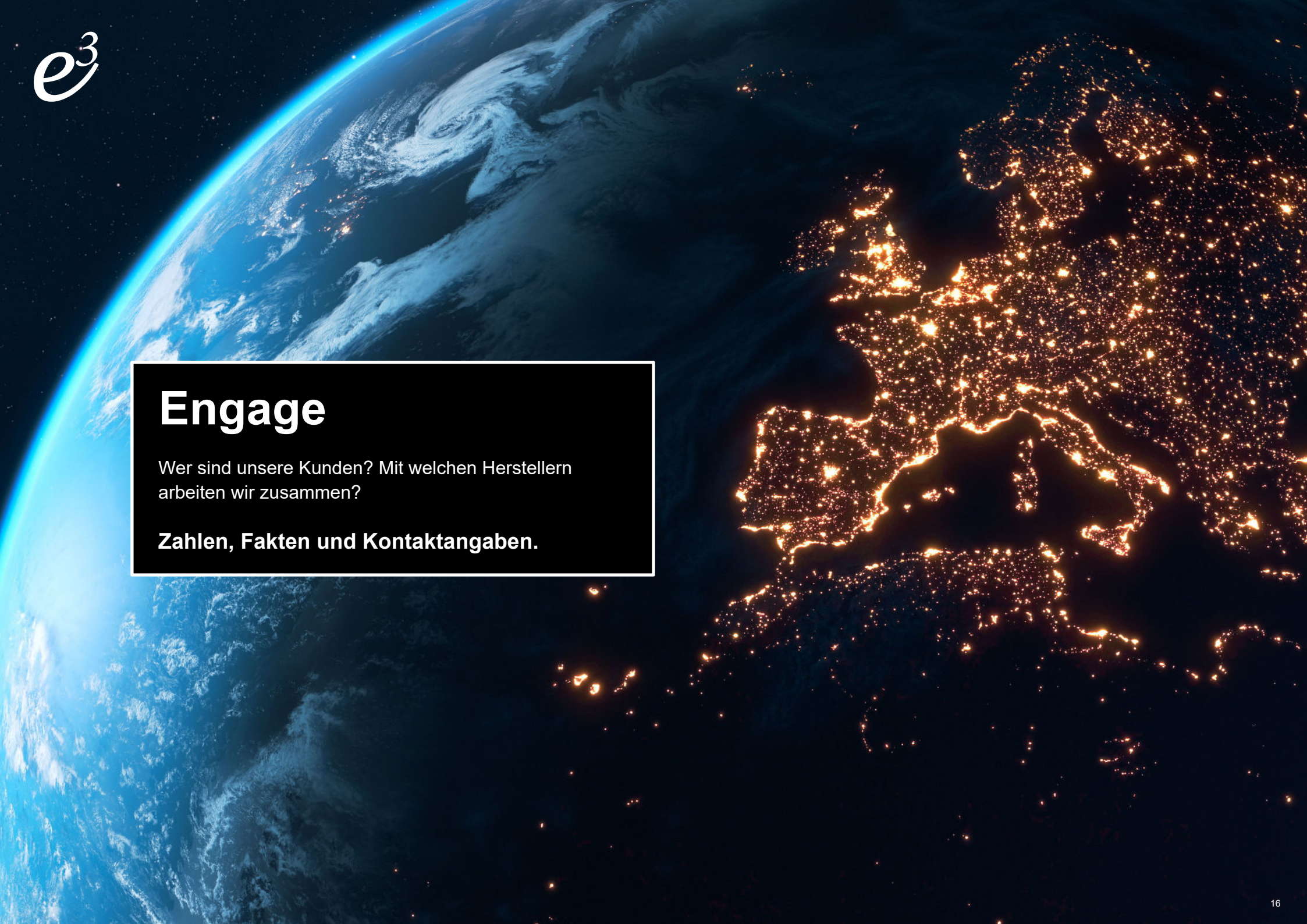
Die Fachtests bilden sozusagen die Feuertaufe jedes Projekts: hier bekommen Mitarbeitende die fertige Lösung zum ersten Mal zu Gesicht. Wir achten mit einer transparenten Kommunikation darauf, dass die Betroffenen gut abgeholt werden und leisten so einen wichtigen Teil zum Projekterfolg.

Eine gezielte User Adoption stellt sicher, dass die Endbenutzer die Veränderungen verstehen, annehmen und leben. Nur wenn die Anwendung die technischen Anforderungen erfüllt und den Bedürfnissen der Endbenutzer entgegenkommt, werden Sie mit Ihrem Projekt den gewünschten Effekt erreichen.

**Qualität ist der rote Faden all unserer Projekte.**

**Unser Angebot:**

- Organisatorische Qualitätssicherung
  - QS-Planung
  - QS-Quality Gates & Massnahmen definieren
  - QS-Überprüfung
- Technische Qualitätssicherung
  - Testing
  - Review Spezifikation auf Testbarkeit
  - Testdesign
  - Testplanung
  - Testvorbereitung
  - Testspezifikation
  - Testdurchführung
  - Automatisierte Tests



# Engage

Wer sind unsere Kunden? Mit welchen Herstellern arbeiten wir zusammen?

**Zahlen, Fakten und Kontaktangaben.**

## Explorer Workshop:
## Wir pflegen den Blick aufs Ganze

Sie möchten die Themen Informationsschutz, Data Loss Prevention, Cloud-Sicherheit oder Sichere Digitalisierung in Ihrem Unternehmen umsetzen? Für den strukturierten Einstieg in diese komplexen Gebiete empfehlen wir unseren «Explorer Workshop».

Während zwei Tagen analysieren wir gemeinsam die Ausgangssituation, legen Ziele und Visionen fest, erarbeiten eine Strategie und formulieren priorisierte und realistische Massnahmen, um Ihr Unternehmen in eine sichere Zukunft zu begleiten.

Dank unseres Workshops erlangen Sie eine vertiefte Analyse Ihrer Situation, verstehen die diversen Abhängigkeiten besser und können so Prioritäten festlegen. Als Resultat haben Sie einen konkreten Massnahmenplan in der Hand, der auch Kosten und Dauer aufzeigt und Sie befähigt, die einzelnen Massnahmen zu planen und notwendige Budgets zu beantragen.

**Wir lassen keine Details aus.**

**Workshopthemen:**

- Informationsschutz
- Data Loss Prevention
- Sichere Digitalisierung
- Prozess-Maturität

## Branchen und Kunden

In 20 Jahren kommen einige Kunden und Branchen zusammen.
Statt einer Aufzählung geben wir Ihnen hier einen Überblick über unsere Wirkungsfelder.

Über **20** laufende
Rahmenverträge
und Partnerschaften

Unser kleinster Kunde zählt
**10** Mitarbeitende,
unser grösster über
**100’000**

Wir konnten bereits über
**100 Unternehmen**
zu Data Loss Prevention
und Datenschutz beraten.

Wir wickeln Projekte innerhalb
**1** Woche ab
und betreuen Kunden seit über
**10 Jahren**

**9** der 10 grössten
Schweizer Banken
vertrauen uns.

## Starke Partner

Unsere Partner sind die wichtigsten Technologie-Provider weltweit. Dank unserer langjährigen Zusammenarbeit mit den grössten Playern im Bereich Informationssicherheit können wir unseren Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten und mit ihnen die richtige Balance zwischen Automation und Funktionalität finden.

Das Zusammenspiel zwischen den «State of the Art»-Technologien unserer Partner und unsere spezifischen Add-Ons ergibt für unsere Kunden massgeschneiderte Lösungen, die nicht nur die Bedürfnisse von heute erfüllen, sondern auch die Herausforderungen von morgen vorwegnehmen.

Symantec A Division of Broadcom · Trellix* · Forcepoint · proofpoint · SECLORE

* früher McAfee

## Kontaktieren Sie uns

Stellen Sie uns auf die Probe – wir haben zu allen Fragen rund um Sicherheit und Digitalisierung die passenden Antworten.


**e3 AG Schweiz – Zürich**

Binzstrasse 24
8045 Zürich

» engage@e3ag.ch
» +41 44 400 46 56

**e3 AG Schweiz – Bern**

Falkenplatz 3
3012 Bern

» engage@e3ag.ch
» +41 31 305 46 56


**Internationale Locations:**

» Brasilien
» Deutschland
» Niederlande

**e3ag.ch**

LinkedIn

Datenschutz und Impressum:

» e3ag.ch